



AGGM Austrian Gas Grid Management AG

# Code of Conduct

der

**AGGM Austrian Gas Grid Management AG**

**vom 26.06.2017**

## Code of Conduct

Die AGGM Austrian Gas Grid Management AG (AGGM) ist in ihren Funktionen als Marktgebietsmanager und Verteilergebietsmanager für das Management der Gasnetze in den österreichischen Verteilergebieten sowie der Fernleitungen im Marktgebiet Ost (nachfolgend auch „österreichische Gasnetze“) verantwortlich und unterstützt als unabhängiger Systembetreiber, auch grenzüberschreitend, in zentraler Rolle das Funktionieren des Gasmarktes im gesamten Bundesgebiet.

Organisatorisch ist die AGGM als Aktiengesellschaft eingerichtet, womit auch die hinsichtlich der Rechtsform, Organisation und Entscheidungsgewalt erforderliche Unabhängigkeit im Verhältnis zu Tätigkeitsbereichen, die nicht mit den Tätigkeiten des Marktgebietsmanagers und des Verteilergebietsmanagers im Zusammenhang stehen, ermöglicht wird.

Die AGGM erfüllt die ihr gemäß den §§ 14 und 18 Gaswirtschaftsgesetz 2011 (nachfolgend „GWG 2011“), sowie die gemäß Energielenkungsgesetz übertragenen Aufgaben. In der Funktion des Verteilergebietsmanagers umfasst dies im Wesentlichen das Netzzugangs- und Kapazitätsmanagement, die Gasflusssteuerung, die Erstellung einer Langfristigen Planung für die Verteilerleitungsanlagen der Netzebene 1 sowie das Krisenmanagement in Engpasssituationen. In der Funktion des Marktgebietsmanagers umfasst dies im Wesentlichen die koordinierte Netzentwicklungsplanung, die Erstellung eines Kapazitätsberechnungsmodells, die Errichtung und den Betrieb einer Online-Plattform, die Bilanzgruppenverwaltung, die Bilanzierung, die Marktgebietssteuerung und eine koordinierte Instandhaltung einschließlich zahlreicher Veröffentlichungen auf der Onlineplattform.

Der Code of Conduct der AGGM umfasst alle Kernbereiche des Unternehmens: Mitarbeiter, Gesundheit, Sicherheit sowie Beziehungen zu unserem Umfeld.

Als österreichisches Unternehmen mit Sitz in Wien sind wir der Liberalisierung des österreichischen Erdgasmarktes im Sinne des GWG 2011 verpflichtet und nehmen unsere unternehmerische Verantwortung in diesem Sinne wahr. Wir fördern die kontinuierliche Weiterentwicklung eines wettbewerbsorientierten und wettbewerbsfähigen Energiemarktes in Österreich.

Unser oberstes Ziel ist die Sicherstellung der ununterbrochenen Gasversorgung für die österreichischen Gaskunden sowie die Bilanzierung und Stabilität der österreichischen Gasnetze. Durch die Erfüllung unserer Aufgaben leisten wir einen zentralen Beitrag zur nachhaltigen Sicherstellung der Gasversorgung in allen österreichischen Verteilergebieten.

Als unabhängiger Systemmanager sorgen wir grenzüberschreitend für einen sicheren, kostengünstigen, umweltverträglichen und effizienten Betrieb der österreichischen Gasnetze. Wir sind uns unserer besonderen Verantwortung gegenüber den Marktteilnehmern sowie der Gesellschaft bewusst und handeln nach folgenden Prinzipien:

## **Stakeholder**

Ein besonderes Anliegen ist uns die Orientierung an den vielfältigen Marktteilnehmern im Umfeld der AGGM. Als Dienstleistungsunternehmen fördern wir einen kooperativen Arbeitsstil und Zusammenarbeit.

Als wissensbasiertes Kompetenzzentrum für den liberalisierten Gasmarkt erbringen wir unsere Leistungen zuverlässig, rasch und in höchster Servicequalität. Dabei beachten wir die Grundsätze der Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung. Alle Marktteilnehmer werden bei Vorliegen gleicher Voraussetzungen gleich behandelt.

## **Klare und offene Kommunikation**

Wir führen einen professionellen, respektvollen und konstruktiven Dialog im Innen- und Außenverhältnis der AGGM. Wir sorgen dafür, dass unser Handeln transparent und nachvollziehbar ist.

## **Zusammenarbeit**

Wir setzen auf tragfähige Kooperationsbeziehungen und orientieren uns an den Bedürfnissen des Marktes. Im Zusammenhang mit unseren Aufgabengebieten begleiten wir proaktiv Änderungsprozesse im europäischen und nationalen Rechtsrahmen. Im Konfliktfall ist uns ein fairer und konstruktiver Umgang wichtig.

## **Vertraulichkeit**

Wir stellen sicher, dass Informationen, die uns von den Marktteilnehmern anvertraut werden, vertraulich behandelt werden. Die Informationen werden ohne deren Zustimmung weder verbreitet noch für andere Zwecke verwendet.

## **Management**

Die Verantwortungen und Kompetenzen des Unternehmens sind offen gelegt. Wir verfügen über ein etabliertes und kontinuierliches Managementsystem nach internationalen Standards und stellen damit die marktorientierte Konzeption der AGGM sicher.

Wir stellen uns Herausforderungen und übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Durch unsere schlanke, bedarfsgerechte betriebliche Organisation können wir gewährleisten, dass wir unsere gesetzlichen Aufgaben und Dienstleistungen sicher, kostengünstig, umweltverträglich und effizient zum Wohle unserer Kunden erfüllen.

## **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Unsere motivierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der wichtigste Erfolgsfaktor des Unternehmens. Wir fördern und fordern Eigenverantwortlichkeit und Selbstständigkeit. Ein umfangreiches Ausbildungs- und Trainingsprogramm, die positive Gestaltung der individuellen Arbeitsbedingungen sowie die physische und psychische

Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden durch das Management der AGGM aktiv gefördert.

## **Compliance**

Bei der Ausübung unserer Tätigkeit befolgen wir die für uns einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und erfüllen abgeschlossene Verträge sowie Vereinbarungen.

## **Wettbewerb**

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb. Unlautere Geschäftspraktiken werden von uns nicht toleriert. Wir lehnen daher jede Form von kartellrechtlichen Absprachen, Korruption und Bestechung ab.